https://digilib.esaunggul.ac.id

SUMMARY

ANALISIS PENGARUH KUALITAS PRODUK SEMEN TIGA RODA TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN

Created by ANDY SETIAWAN

Subject	:	ANALISIS PENGARUH KUALITAS PRODUK SEMEN TIGA RODA TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN
Subject Alt	:	ANALISIS PENGARUH KUALITAS PRODUK SEMEN TIGA RODA TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN
Keyword :	:	ANALISIS PENGARUH KUALITAS PRODUK SEMEN TIGA RODA TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN

Description :

Studi ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh dari faktor kualitas produk terhadap kepuasan konsumen serta untuk mengetahui terdapatkah pengaruh dari 8 variabel kualitas produk (Performance, Feature, Reliability, Conformance, Durability, Serviceability, Aesthetic, Fit and Finish) terhadap kepuasan konsumen, serta dari 8 variabel kualitas produk tersebut manakah yang paling berperan penting, lebih berpengaruh atau paling dominan mempengaruhi kepuasan konsumen

Metode analisis yang dipergunakan dalam penelitian ini adalah dengan menggunakan metode regresi berganda, Regresi berganda bertujuan untuk mengetahui atau memberikan besaran angka pengaruh secara keseluruhan dari faktor-faktor kualitas produk (Performance, Feature, Reliability, Conformance, Durability, Serviceability, Aesthetic, Fit and Finish), serta memberikan besaran angka pengaruh individu dari faktor-faktor kualitas produk terhadap kepuasan konsumen.

Maka dari hasil penelitian di dapat besaran angka pengaruh secara keseluruhan untuk uji F sebesar 0,000 dan besaran angka pengaruh secara parsial yaitu X1 dengan P-valeu (1,954), X2 dengan P-value (0,346), X3 dengan P-value (0,909), X4 dengan P-value (0,518), X5 dengan P-value (0,875), X6 dengan P-value (0,113), X7 dengan P-value (0,845), X8 dengan P-value (1,058), dan ternyata dari 8 variabel kualitas produk yang mempunyai pengaruh paling dominan atau paling berpengaruh adalah variabel performance (X1), dan juga variabel yang memiliki pengaruhnya paling sedikit atau tidak berpengaru adalah variabel serviceability (X6)

Contributor	:	Dra. Suryari Purnama, MM
Date Create	:	19/10/2013
Type	:	Text
Format	:	PDF
Language	:	Indonesian
Identifier	:	UEU-Undergraduate-2008 – 11 – 056
Collection	:	2008 – 11 – 056
Source	:	Perpustakaan Esa Unggul

Relation COllection : Universitas Esa Unggul

COverage : Sivitas Akademika Universitas Esa Unggul

Right : Copyright @2013 by UEU Library

Full file - Member Only

If You want to view FullText...Please Register as MEMBER

Contact Person :

Astrid Chrisafi (mutiaraadinda@yahoo.com)

Thank You,

Astrid (astrid.chrisafi@esaunggul.ac.id)

Supervisor